## POLÍTICA DE REEMBOLSO

Quando houver direito à restituição de valores, a DOMNA realizará o procedimento de acordo com a legislação aplicável e com a modalidade de pagamento utilizada na compra.

### 1. DEVOLUÇÃO DE VALORES

Após o recebimento do produto devolvido e, quando necessário, a verificação das condições aplicáveis à devolução, a DOMNA providenciará a restituição dos valores devidos.

Nas hipóteses em que a legislação determinar a restituição independentemente da análise do produto, serão observados os respectivos procedimentos legais.

### 2. PAGAMENTO POR CARTÃO

Quando a compra tiver sido realizada por cartão de crédito, o estorno será solicitado à administradora ou à instituição responsável pelo processamento do pagamento.

O prazo para que o crédito apareça na fatura poderá variar de acordo com os procedimentos da administradora do cartão.

### 3. PIX

Quando o pagamento tiver sido realizado por PIX, a restituição será realizada conforme os procedimentos da DOMNA e da instituição financeira responsável pela operação, observadas as informações necessárias para a devolução.

### 4. OUTRAS FORMAS DE PAGAMENTO

Para outras modalidades de pagamento eventualmente disponibilizadas no site, o reembolso observará os procedimentos da respectiva instituição financeira ou plataforma de pagamento.

**5. FRETE**

Nas hipóteses de exercício do direito de arrependimento e demais situações em que a legislação atribua ao fornecedor a responsabilidade pelos custos de devolução, serão observadas as disposições legais aplicáveis. Nos demais casos, os custos de frete ficarão por conta do consumidor.