1. TERMOS DE USO E CONDIÇÕES DE COMPRA

Bem-vinda à DOMNA.

A DOMNA é uma marca de cosméticos que valoriza beleza, cuidado, sensorialidade e escolhas conscientes. Estes Termos de Uso estabelecem as condições aplicáveis à navegação e às compras realizadas por meio de nosso site.

Ao acessar e utilizar o site da DOMNA, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda com estes Termos, bem como com as demais políticas disponibilizadas no site.

1. IDENTIFICAÇÃO

O site e a operação comercial da DOMNA são realizados por:

CENTRO DE BELEZA G BLANC LTDA.

CNPJ: 17.784.765/0001-62

Endereço: Rua 256, nº 210, Sala 04, Edifício Jardim Itália, Meia Praia, Itapema/SC – CEP 88220-000.

DOMNA é a marca utilizada na comercialização dos produtos.

2. ACESSO AO SITE

O usuário compromete-se a utilizar o site de forma adequada, respeitando a legislação brasileira e os direitos de terceiros.

Não é permitido utilizar o site para:

a) praticar atividades ilícitas;
b) tentar acessar áreas ou informações não autorizadas;
c) inserir códigos ou mecanismos que possam prejudicar o funcionamento do site;
d) utilizar informações, imagens, textos ou elementos da DOMNA sem autorização;
e) praticar fraude ou qualquer tentativa de obtenção indevida de vantagem.

A DOMNA poderá realizar alterações, atualizações ou melhorias no site a qualquer momento.

3. PRODUTOS

As informações, fotografias, descrições e características dos produtos são disponibilizadas para auxiliar o consumidor em sua escolha.

A DOMNA busca reproduzir as características dos produtos da maneira mais fiel possível. Entretanto, pequenas variações de tonalidade, iluminação ou apresentação podem ocorrer em razão das configurações de tela e das características naturais dos produtos e embalagens.

Os produtos comercializados destinam-se exclusivamente às finalidades descritas em suas embalagens e materiais oficiais.

O consumidor deverá observar as orientações de utilização, conservação, advertências e demais informações constantes na embalagem do produto.

4. PREÇOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Os preços dos produtos são aqueles apresentados no site no momento da compra, salvo erro manifesto de informação.

Os valores poderão ser alterados a qualquer momento, sem afetar compras já concluídas e confirmadas.

As formas de pagamento disponíveis serão apresentadas ao consumidor durante o processo de compra.

A confirmação do pedido dependerá da aprovação do pagamento e da validação das informações necessárias à sua conclusão.

5. PEDIDOS

Após a conclusão da compra, o consumidor receberá as informações relacionadas ao pedido por meio dos canais de contato fornecidos no cadastro.

A DOMNA poderá entrar em contato para confirmar informações necessárias ao processamento, pagamento ou entrega do pedido.

Em situações excepcionais de indisponibilidade do produto após a realização da compra, a DOMNA comunicará o consumidor e providenciará a solução cabível, inclusive restituição dos valores pagos, quando aplicável.

6. RESPONSABILIDADE PELOS DADOS INFORMADOS

O consumidor é responsável pela veracidade e atualização das informações fornecidas durante a compra, especialmente nome, CPF, endereço, telefone e informações necessárias à entrega.

A DOMNA não poderá ser responsabilizada por atrasos ou impossibilidade de entrega decorrentes de informações incorretas ou incompletas fornecidas pelo consumidor.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo disponibilizado no site da DOMNA, incluindo, mas não se limitando a:

a) marca;
b) logotipo;
c) fotografias;
d) textos;
e) elementos gráficos;
f) identidade visual;
g) descrições;
h) vídeos;
i) materiais institucionais;

é protegido pela legislação aplicável e pertence à DOMNA ou a seus respectivos titulares.

É vedada a reprodução, modificação, distribuição ou utilização comercial desse conteúdo sem autorização prévia.

8. LINKS E SERVIÇOS DE TERCEIROS

O site poderá utilizar serviços de terceiros, incluindo plataformas de pagamento, ferramentas de análise, redes sociais, serviços de hospedagem, logística e tecnologia.

Esses serviços poderão possuir suas próprias políticas e condições de utilização.

9. PRIVACIDADE

O tratamento dos dados pessoais realizado pela DOMNA observará sua Política de Privacidade, disponível no site.

10. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

A DOMNA poderá atualizar estes Termos sempre que necessário para adequá-los à evolução de seus serviços, à legislação aplicável ou às melhorias realizadas em sua operação.

A versão vigente estará sempre disponível no site.

11. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Estes Termos são regidos pela legislação brasileira, especialmente pelas normas de proteção e defesa do consumidor aplicáveis às relações de comércio eletrônico.