POLÍTICA DE ENTREGA

A DOMNA prepara cada pedido com atenção aos detalhes, buscando proporcionar uma experiência de compra segura e cuidadosa desde a confirmação do pedido até a entrega.

1. ÁREA DE ENTREGA

As entregas são realizadas em território nacional, de acordo com a disponibilidade dos serviços de transporte para o endereço informado pelo cliente.

2. PRAZO DE ENTREGA

O prazo estimado de entrega será informado ao consumidor durante o processo de compra, de acordo com o endereço de destino e a modalidade de envio escolhida.

O prazo começa a ser contado após a confirmação do pagamento.

O prazo apresentado é uma estimativa e poderá sofrer alterações em situações excepcionais ou alheias ao controle da DOMNA.

3. FRETE

O valor do frete será calculado e apresentado ao consumidor antes da finalização da compra, conforme endereço e modalidade de entrega selecionados.

4. ENDEREÇO DE ENTREGA

O consumidor deverá conferir atentamente os dados informados antes da conclusão do pedido.

A DOMNA não se responsabiliza por atrasos, devoluções ou impossibilidade de entrega decorrentes de endereço incorreto, incompleto ou insuficiente informado pelo consumidor.

5. AUSÊNCIA NO LOCAL

Caso não seja possível realizar a entrega em razão da ausência do destinatário, serão observados os procedimentos da transportadora ou serviço de entrega contratado.

Dependendo da situação, poderá ser necessária uma nova tentativa ou retirada do pedido em local indicado pela empresa responsável pelo transporte.

6. ATRASOS

Em situações de atraso, o consumidor poderá entrar em contato com a DOMNA pelo endereço de e-mail domnacosmeticos@gmail.com.

A equipe acompanhará a situação junto ao serviço responsável pela entrega.