POLÍTICA DE PRIVACIDADE E LGPD

A DOMNA valoriza a privacidade e a segurança das informações de seus clientes.

Esta Política explica como os dados pessoais podem ser coletados, utilizados, armazenados e compartilhados quando você navega pelo site ou realiza uma compra.

1. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS?

O tratamento de dados pessoais relacionado à operação do site da DOMNA é realizado por:

CENTRO DE BELEZA G BLANC LTDA.

CNPJ: 17.784.765/0001-62

Neste documento, a empresa poderá ser denominada simplesmente "DOMNA".

2. QUAIS DADOS PODEM SER COLETADOS?

Dependendo da interação realizada, poderão ser coletados:

2.1. Dados cadastrais

a) nome;

b) CPF;

c) endereço;

d) telefone;

e) e-mail.

2.2. Dados relacionados à compra

a) produtos adquiridos;

b) informações do pedido;

c) endereço de entrega;

d) valor da compra;

e) informações necessárias para processamento do pagamento.

Importante: os dados completos de cartão de crédito são processados pelas instituições e plataformas responsáveis pelo pagamento, conforme suas próprias políticas de segurança.

2.3. Dados de navegação

Poderão ser coletadas informações relacionadas à utilização do site, como:

a) endereço IP;
b) dispositivo utilizado;
c) navegador;
d) páginas acessadas;
e) data e horário de acesso;
f) informações de interação com o site;
g) cookies e tecnologias semelhantes.

3. PARA QUE UTILIZAMOS OS DADOS?

Os dados poderão ser utilizados para:

a) processar e entregar pedidos;
b) realizar cobranças e confirmar pagamentos;
c) prestar atendimento;
d) responder solicitações;
e) emitir documentos fiscais;
f) prevenir fraudes;
g) cumprir obrigações legais e regulatórias;
h) melhorar a experiência de navegação;
i) analisar o desempenho do site;
j) enviar comunicações relacionadas a pedidos;
k) realizar ações de marketing, quando autorizadas ou legalmente permitidas;
l) desenvolver e aprimorar produtos e serviços;
m) proteger os direitos da DOMNA e de seus clientes.

4. BASES LEGAIS

O tratamento de dados pessoais poderá ocorrer com fundamento nas hipóteses previstas na Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), incluindo, conforme o caso:

a) execução de contrato;
b) cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
c) exercício regular de direitos;
d) legítimo interesse;
e) consentimento;
f) prevenção à fraude e à segurança;
g) demais bases legais aplicáveis.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A DOMNA poderá compartilhar dados pessoais estritamente necessários com fornecedores e prestadores de serviços envolvidos na operação, tais como:

a) plataformas de pagamento;
b) instituições financeiras;
c) transportadoras e serviços de entrega;
d) plataforma de e-commerce;
e) fornecedores de tecnologia;
f) serviços de hospedagem;
g) ferramentas de análise;
h) ferramentas de comunicação;
i) prestadores de serviços contábeis, jurídicos ou administrativos, quando necessário;
j) autoridades públicas, quando houver obrigação legal.

A DOMNA não comercializa dados pessoais de seus clientes.

6. SEGURANÇA

A DOMNA adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração ou divulgação indevida.

Entretanto, nenhum ambiente digital é absolutamente livre de riscos.

7. ARMAZENAMENTO

Os dados serão mantidos pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, atender obrigações legais e regulatórias e permitir o exercício regular de direitos.

Após esse período, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados, quando aplicável.

8. DIREITOS DO TITULAR

Nos termos da LGPD, o titular poderá exercer, observados os requisitos legais:

a) confirmação da existência de tratamento;
b) acesso aos dados;
c) correção;
d) atualização;
e) anonimização, bloqueio ou eliminação, quando cabível;
f) portabilidade, quando regulamentada e aplicável;
g) informação sobre compartilhamentos;
h) revogação do consentimento;
i) oposição ao tratamento em determinadas situações;
j) demais direitos previstos na legislação.

9. MENORES DE IDADE

O site não é destinado à coleta deliberada de dados pessoais de crianças.

Caso sejam identificados dados pessoais coletados indevidamente de crianças, a DOMNA adotará as medidas cabíveis de acordo com a legislação aplicável.

10. ALTERAÇÕES

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações na legislação, nos serviços utilizados ou na operação da DOMNA.